

Отчёт за второе полугодие
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 "Скитка"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Заключен договор аренды сменных кресел-колясок с Комплексным центром социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района	16.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Установлен поручень в туалете для сотрудничества на первом этаже. Имеется приказ "О назначении ответственных лиц за оказание ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам"	20.10.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Установлена информационная табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	имеется программное обеспечение сурдопереводчика	10.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Провели инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	12.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Включили в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	12.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Разработали инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Включили в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	12.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Провели мониторинг потребности дежурной группы в ДОУ. Проголосовало 10 - "за", 26 - "против" голосов. Потребность не выявлена.	31.10.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями.	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Утвержден календарный план проведения мероприятий (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями, круглые столы, родительские собрания, встречи по потребованию родителей в любое для них время.)	04.09.2023



И.Б.заведующего

T.A. Kostousova

Т.А.Костоусова