

## Отчет за первое полугодие

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 "Сказка"

Занесение обратившейся организации  
на 2022 год

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Информационная табличка выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО, например, заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией)	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Но все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (5,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Процесс инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Провели инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	12.05.2023
6	Но все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Включили в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсветы, круглые столы и т.д.)	12.05.2023
7	Но все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Костоусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего		

8	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Костусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	Включили в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	12.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотреть графика работы ОО	31.12.2023	Костусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями.	31.12.2023	Костусова Татьяна Анатольевна, и.о. заведующего	

И.о. заведующего



Костусова Т.В.

/ Т.А.Костусова /