

Утвержден
Приказом Управления образования
Администрации Белоярского ГО
от 28.01.2019 г. № 17



Михайлова

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 15 «Сказка»

Полное наименование ОО
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (94,76)					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 89 балла	Привести в соответствии с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации	Март 2020 г	Заведующий Кульдяева Ю.М Старший воспитатель Юшкевич Е.В		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Привести в соответствии с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации	Март 2020г	Заведующий Кульдяева Ю.М Старший воспитатель Юшкевич Е.В		

организации в сети «Интернет») - 95 балла						
II. Комфортность условий предоставления услуг (81,56)						
Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - Наличие дополнительных образовательных программ; - Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи	2020 год	Заведующий Кульдяева Ю.М Старший воспитатель Юшкевич Е.В			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставлением образовательной организацией - 83 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды)	2020-2022 года	Заведующий Кульдяева Ю.М Старший воспитатель Юшкевич Е.В			
III. Доступность услуг для инвалидов (21,56)						
Недостаточная оборудованность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022 год	Заведующий Кульдяева Ю.М			
Не предоставление образовательной организации в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	1. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	с 2020 года	Старший воспитатель Юшкевич Е.В			

другими - 20 баллов	прилегающей территории			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 25 балла	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.			Заведующий Кульдяева Ю.М
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации(97,86)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 балла	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97 балла	Семинары-практикумы, круглые столы. Организация диалога педагогов и родителей . Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Март, май, сентябрь 2029г.	Старший воспитатель Юшкевич Е.В
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,86)				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым - 91 балл	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.		В течение 2020 года До 01.09.2020	Старший воспитатель Юшкевич Е.В

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 85 балла	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте. Использование методов мониторинга и анкетирования. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ. (Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения)	До 01.09.2020 До 1 января 2021 года Ежегодно До 01.09.2020г	Заведующий Кульдяева Ю.М		
--	---	--	-----------------------------	--	--