ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_МБДОУ № 15 «Сказка»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование организации)

Отчетный период: второе полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации (94,7б)** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **89** балла | Привести в соответствии с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | Март 2020 г | | Заведующий  Кульдяева Ю.М  Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | Приведено в соответствие с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | 03.03.2020 г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **95** балла | Привести в соответствии с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | Март 2020г | | Заведующий  Кульдяева Ю.М  Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | Приведено в соответствие с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | 03.03.2020г |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг (81,5б)** | | | | | | |
| Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** баллов | Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:  - Наличие дополнительных образовательных программ ;  -Наличие возможности оказания  психолого-педагогической помощи | 2020 год | | Заведующий  Кульдяева Ю.М  Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | Апробация дополнительных образовательных программ (Азы финансовой грамотности и Ступеньки к школе)  Введена должность педагога-психолога (0.25 ст) | 03.03. 2020г  10.02. 2020г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **83** балла | Обеспечение материально-технической  базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО  (Организация закупок для  обогащения развивающей  предметно-пространственной  среды) | 2020-2022 года | | Заведующий  Кульдяева Ю.М  Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | Пополнена материально-техническая  база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО: приобретены спортивные комплексы в 3 группы;  средства обучения для музыкального развития и художественной деятельности детей | 12.05. 2020г |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов (21,5б)** | | | | | | |
| Недостаточная оборудованность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **20** баллов | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2022 год | | Заведующий  Кульдяева Ю.М | - | - |
| Не представление образовательной организации в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **20** баллов | 1.помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | с 2020 года | | Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | 2 педагога прошли обучение по ОП «Организация работы с детьми с ОВЗ», «Разработка адаптированных программ» | 02.02. 2020г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **25** балла | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. |  | | Заведующий  Кульдяева Ю.М | - | - |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации(97,8б)** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **96** балла | Семинары-практикумы, круглые  столы.  Организация диалога педагогов и  родителей .  Проведение консультации по теме:  «Правила этикета и психология  общения»,  Соблюдение «Кодекса этики и  служебного поведения  работников» | В течение 2020 года | | Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | Круг родительских встреч  Психологические тренинги для педагогов  Анализ ситуаций нарушения «Кодекса этики и  служебного поведения  работников» с выявлением причин и принятием решения | 24.01.2020  25.02.2020г  по факту |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла |  | В течение 2020 года | | Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | оф.сайт ДОУ, создание групп для использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг | 20.04. 2020г |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,8 б)** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **91** балла | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.  Разработка и реализация плана  мероприятий по взаимодействию с  семьями воспитанников.  Размещение информации о ДОУ  официальном сайте. | | В течение2020 года | Старший воспитатель  Юшкевич Е.В | Разработан план  мероприятий по взаимодействию с  семьями воспитанников.  Обновление информации для родителей на официальном сайте ДОУ, участие детей в конкурсных мероприятиях и творческих выставках.  Участие педагогов в конкурсах различного уровня | 24.01. 2020г  1 раз в неделю  ежемесячно |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **85** балла | Использование методов  мониторинга и анкетирования.  Реализация комплекса  мероприятий по информированию  участников образовательных  отношений о совершенствовании  материально-технического  обеспечения ДОУ.  (Составление перспективного  плана по улучшению материально  -технического обеспечения учреждения) | | 2020-2022 | Заведующий  Кульдяева Ю.М | Составлен перспективный  плана по улучшению материально  -технического обеспечения учреждения до 2022 г  Наличие на оф.сайте ДОУ активной ссылки с переходом на сайт [www.bus.go.ru](http://www.bus.go.ru) (независимая оценка качества образования) для анкетирования получателей услуг (банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 24.01. 2020г  24.01.2020 |

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".