ОТЧЕТ

 о реализации плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_МБДОУ № 15 «Сказка»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (наименование организации)

Отчетный период: второе полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации (94,7б)**
 |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **89** балла | Привести в соответствии с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | Март 2020 г | Заведующий Кульдяева Ю.МСтарший воспитательЮшкевич Е.В | Приведено в соответствие с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | 03.03.2020 г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **95** балла | Привести в соответствии с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | Март 2020г | Заведующий Кульдяева Ю.МСтарший воспитательЮшкевич Е.В  | Приведено в соответствие с установленными нормативно – правовыми актами информации об организации, на общедоступных ресурсах организации | 03.03.2020г |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг (81,5б)**
 |
| Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** баллов | Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:- Наличие дополнительных образовательных программ ; -Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи | 2020 год | Заведующий Кульдяева Ю.МСтарший воспитательЮшкевич Е.В | Апробация дополнительных образовательных программ (Азы финансовой грамотности и Ступеньки к школе)Введена должность педагога-психолога (0.25 ст) | 03.03. 2020г10.02. 2020г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **83** балла | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО(Организация закупок дляобогащения развивающейпредметно-пространственной среды) | 2020-2022 года | Заведующий Кульдяева Ю.МСтарший воспитательЮшкевич Е.В | Пополнена материально-техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО: приобретены спортивные комплексы в 3 группы;средства обучения для музыкального развития и художественной деятельности детей | 12.05. 2020г |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов (21,5б)**
 |
| Недостаточная оборудованность помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **20** баллов | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2022 год | Заведующий Кульдяева Ю.М | - | - |
| Не представление образовательной организации в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **20** баллов | 1.помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | с 2020 года | Старший воспитательЮшкевич Е.В | 2 педагога прошли обучение по ОП «Организация работы с детьми с ОВЗ», «Разработка адаптированных программ» | 02.02. 2020г |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **25** балла | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. |  | Заведующий Кульдяева Ю.М | - | - |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации(97,8б)**
 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **96** балла | Семинары-практикумы, круглыестолы. Организация диалога педагогов иродителей .Проведение консультации по теме:«Правила этикета и психологияобщения»,Соблюдение «Кодекса этики ислужебного поведения работников» | В течение 2020 года | Старший воспитательЮшкевич Е.В | Круг родительских встречПсихологические тренинги для педагогов Анализ ситуаций нарушения «Кодекса этики ислужебного поведения работников» с выявлением причин и принятием решения  | 24.01.202025.02.2020гпо факту  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла |  | В течение 2020 года | Старший воспитательЮшкевич Е.В | оф.сайт ДОУ, создание групп для использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг | 20.04. 2020г |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,8 б)**
 |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **91** балла | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.Разработка и реализация планамероприятий по взаимодействию ссемьями воспитанников.Размещение информации о ДОУофициальном сайте. | В течение2020 года | Старший воспитательЮшкевич Е.В | Разработан планмероприятий по взаимодействию ссемьями воспитанников.Обновление информации для родителей на официальном сайте ДОУ, участие детей в конкурсных мероприятиях и творческих выставках.Участие педагогов в конкурсах различного уровня | 24.01. 2020г1 раз в неделюежемесячно |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **85** балла | Использование методовмониторинга и анкетирования.Реализация комплексамероприятий по информированиюучастников образовательныхотношений о совершенствованииматериально-техническогообеспечения ДОУ.(Составление перспективногоплана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения) | 2020-2022 | Заведующий Кульдяева Ю.М | Составлен перспективныйплана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения до 2022 гНаличие на оф.сайте ДОУ активной ссылки с переходом на сайт [www.bus.go.ru](http://www.bus.go.ru) (независимая оценка качества образования) для анкетирования получателей услуг (банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 24.01. 2020г24.01.2020  |

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".